

セーフティ編

70歳以上の方については必須、ライフリズム監視・緊急ペンダント1個は必須（月額4290円（税別）+N T T回線費用1,850円（税別）=計6,140円（税別）の費用が家賃と一緒に発生します。

内容については説明は別途資料

セーフティ・絆

（安全・安心）

住宅概要

※絆編については、現在新型コロナウイルスの影響により4月開始予定でしたが、延期とさせていただきます。
詳細は追って発表いたします。

 LINE 公式アカウント

亘理土地開発有限会社
〒989-2351
宮城県亘理郡亘理町字上浜街道92-8
担当：
T E L : 0223-34-1154

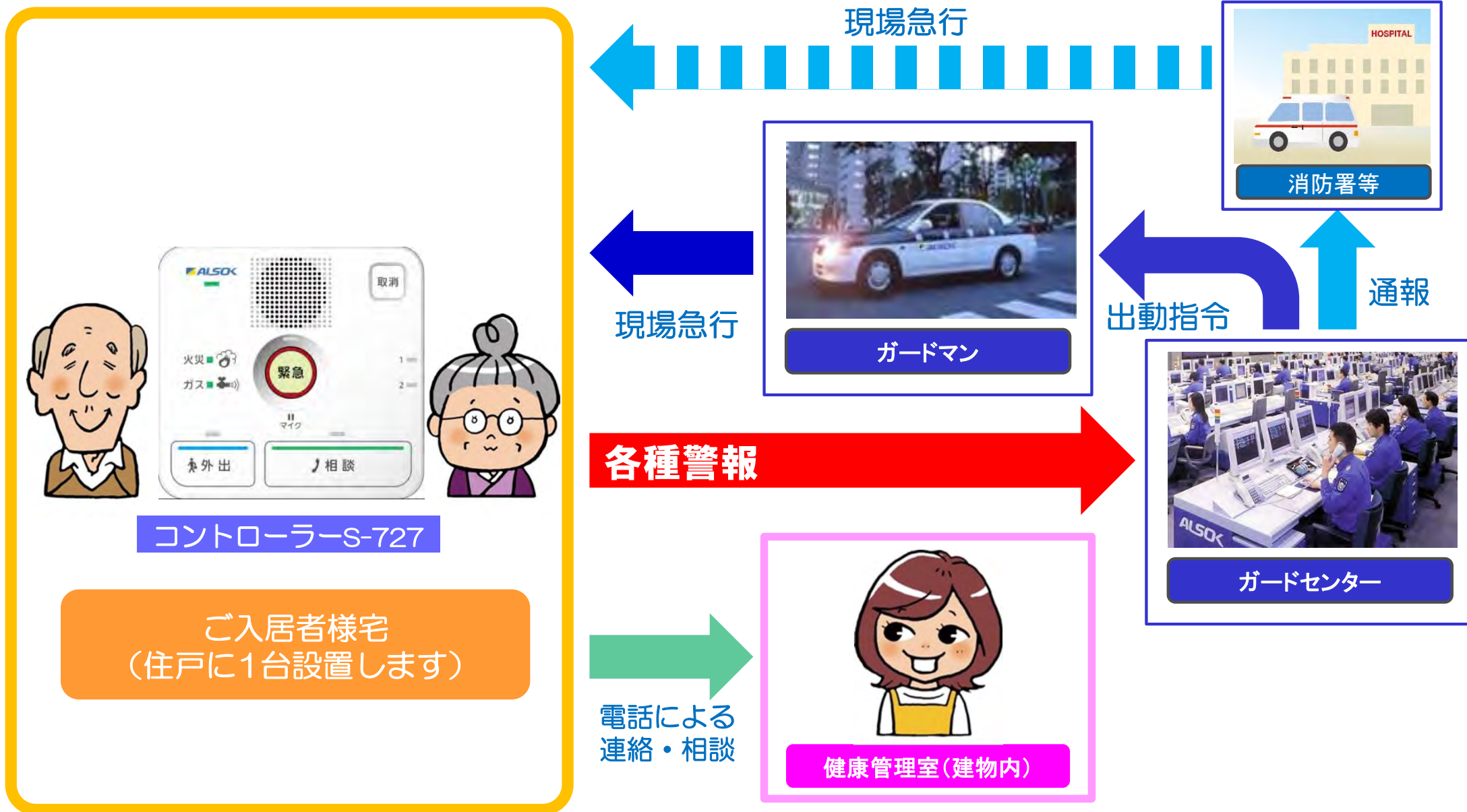


ご入居者様向けご説明資料

2020年1月

2. サービス概要

- ALSOKがご提供するサービスの基本的な流れ



2. サービス概要 (3) サービス全体像

基本サービス

緊急通報



体調が悪いときなどに緊急ボタンを押すとALSOKが駆けつけます。コントローラー内蔵のボタンの他、ペンダント型の押しボタンもご用意できます（追加サービス）。



追加サービス

緊急ペンダント



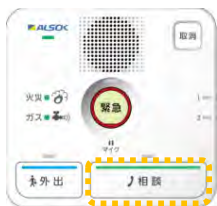
持ち歩きできる緊急通報用ボタンです。
※室外では使うことができません。

ライフリズム監視



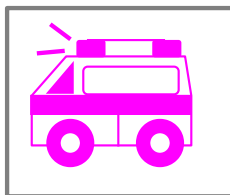
トイレの扉等にセンサーを取付け、在宅時に一定時間トイレの利用がない場合に異常としてALSOKが駆けつけます。

電話相談



コントローラーの相談ボタンを押すとALSOKのコールセンターに電話がつながり、健康や医療に関する相談を受けられます。

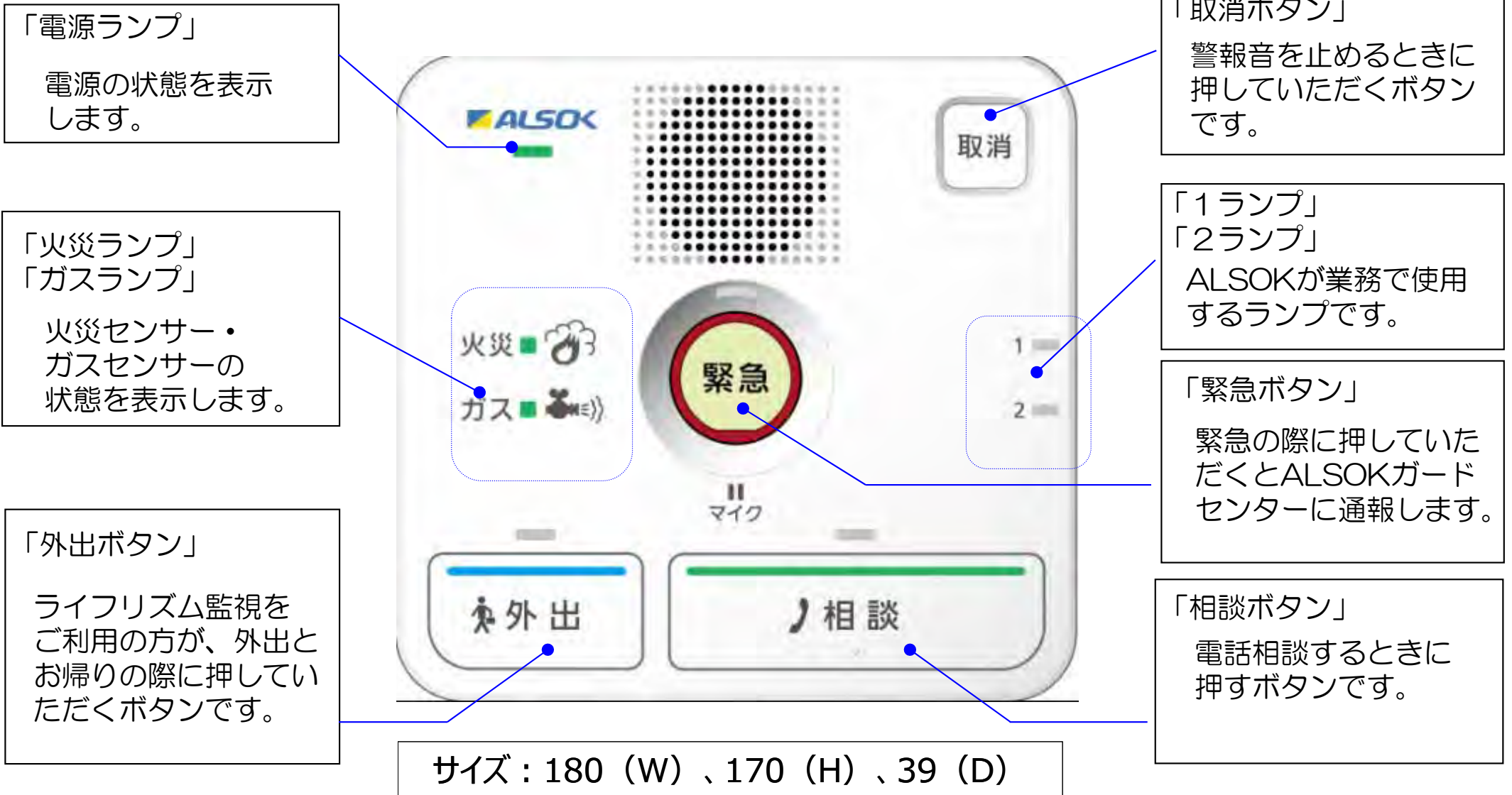
救急情報通知



あらかじめ持病やお医者様の情報を登録していただき、現地での対応や、救急隊に引継ぐ際に役立てます。

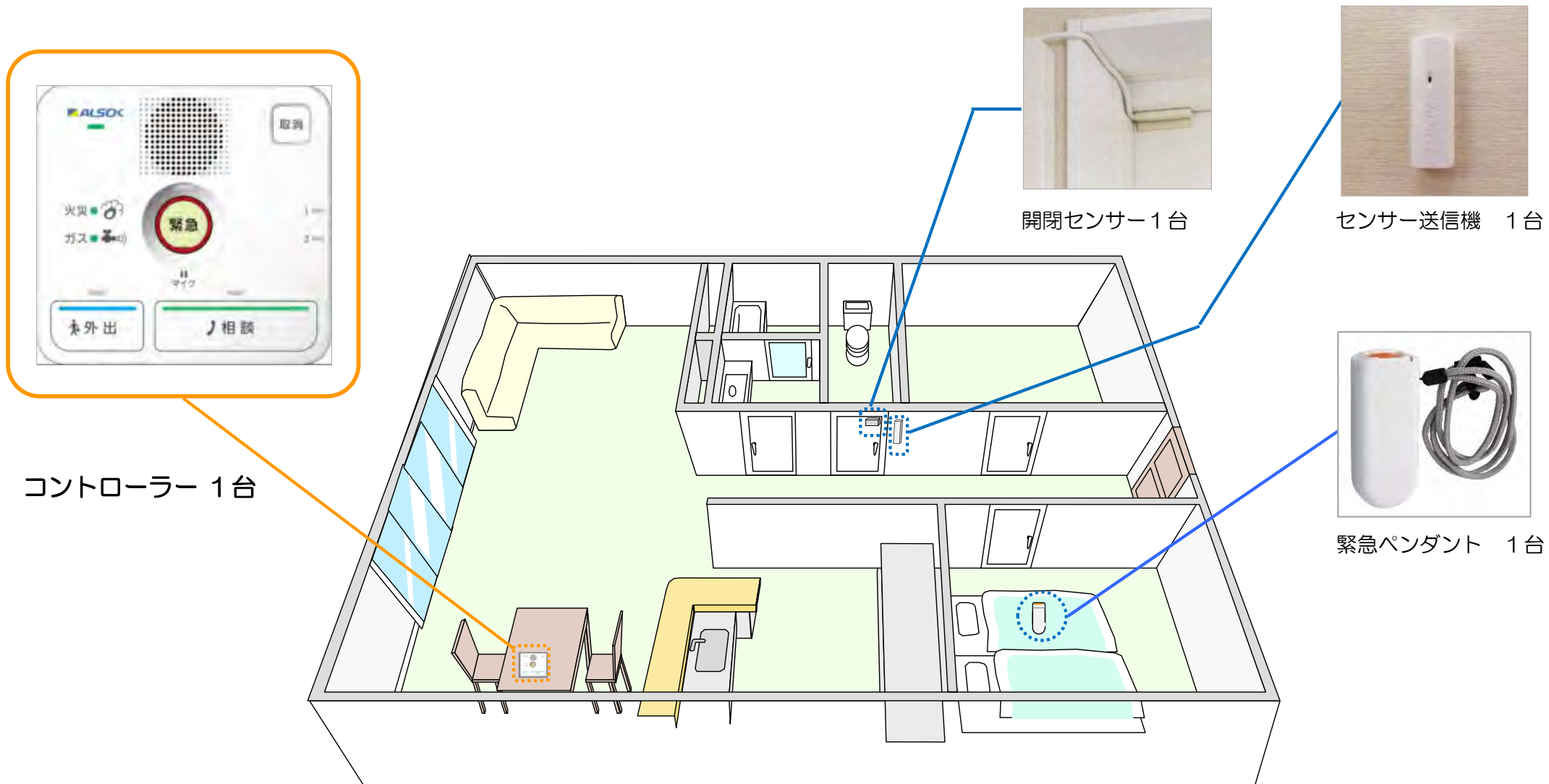
3. 基本機能 (コントローラー)

コントローラー各部の名称とはたらき



4. 機器設置イメージ

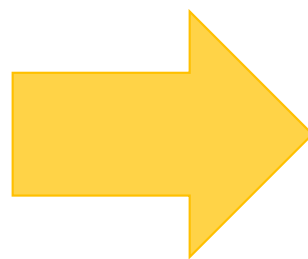
設置機器のイメージ図は以下のとおりです。



コントローラーはテーブルや枕元への据置、壁面への設置どちらでもご選択いただけます。

5. 新機能・特長（相談機能）

- 相談ボタンを押すと、ALSOKのコールセンターで健康相談等が受けられます（基本料金に含まれます）。



【ALSOKのコールセンターで受けられるサービス】

- 1 健康・介護に関する相談サービス
- 2 医療機関・介護施設の情報提供サービス
- 3 介護福祉関連サービスの取次サービス
- 4 介護事業者の紹介サービス
- 5 疾病予防・健康管理に関わる施設紹介サービス

	サービス内容	対応者	対応時間
1	健康に関する電話相談	看護師	正看護師が <u>24時間365日</u> 常駐しています。 管理栄養士、心理カウンセラーは下記、時間帯で対応しています。 管理栄養士 月～金9:00-17:00 心理カウンセラー 月～金9:00-20:45 土日祝・年末年始 10:00-16:45
2	介護に関する電話相談	ケアマネージャー 看護師	
3	育児に関する電話相談	看護師	
4	栄養相談	管理栄養士	
5	メンタルヘルスに関する電話相談	心理カウンセラー 看護師	
6	医療機関情報の案内	看護師	
7	福祉施設情報の案内	看護師	

■ご利用者からの相談受付

- ヘルスケアセンターには正看護師等の有資格者が24時間常駐しています。また、ご希望いただければ医師への相談も可能です(月・火・木・金の09:00～16:30の間で予約して再度電話していただきます)。
- ご利用者はコントローラーを通じて24時間365日、健康・医療の相談を行えます。
- 利用料は月々の契約料金に含まれているため、何回、相談を行っても追加料金が発生することはありません。